

POLÍTICA DE PRIVACIDAD RGPD

I. ¿QUIÉNES SOMOS?

Empecemos por lo primer y primordial, aquí tienes toda la información que puedes necesitar sobre los datos de quien trata y almacena tus datos:

- ✓ Responsable de tratamiento: FRANCISCO SÁNCHEZ CASTRO. (en adelante, “LIMPIEZAS EL RESPLANDOR”)
- ✓ Dirección: Urbanización Los Sauces, Bloque 2 - Bajo, 11202 Algeciras, Cádiz
- ✓ NIF: 3168359S
- ✓ Correo de Contacto: info@limpiezaselresplandor.com

A los efectos de la presente política será considerado USUARIO todo aquel que acceda de forma registrada o no al Sitio Web, ya que desde el mismo momento en que se accede a éste se realiza -aunque mínimo- un tratamiento de datos de carácter personal.

II. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Te informamos que, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, tu **aceptación de esta política de privacidad a través de cualquiera de las formas en la que te lo permitamos (mediante registro o marcación de la casilla en el banner situado en el Sitio Web ...)**, implica que **consientes expresamente el tratamiento de datos que realicemos a través del Sitio Web con las finalidades que más adelante podrás ver, en relación con la actividad de gestionar el comercio electrónico.**

Asimismo, no te preocupes si en algún momento quisieras que dejemos de tratar o procesar tus datos, ya que podrás realizarlo poniéndote en contacto con nosotros tal y como te indicamos en esta política.

En LIMPIEZAS EL RESPLANDOR cumplimos en todo momento con los principios de tratamiento de datos, tales como: licitud, lealtad y transparencia, limitación de las finalidades, minimización y exactitud de los datos, conservación limitada de los datos, y en toda limitación para su tratamiento. Además, en LIMPIEZAS EL RESPLANDOR aplicamos y revisaremos la eficiencia de las medidas de seguridad jurídico-organizativas y tecnológicas necesarias para que tus datos siempre estén seguros, tanto durante como tras nuestra relación.

Por último, toda la **información que pedimos es totalmente necesaria** para mantener un entorno agradable, asimismo dichos datos son necesarios para cualquier proceso de compra que se quiera iniciar en nuestro Sitio Web. Es por ello, por lo que el Usuario deberá asegurar que los datos aportados sean veraces, completos, actualizados y

exactos; así como de no falsear información transmitirnos tu edad -que en todo caso para el tratamiento de datos deberá ser mayor de 13 años- ya que en el caso contrario podría ser responsable por cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto que se pueda derivar de la inexactitud de los datos. Igualmente, el Usuario deberá cerciorarse de haber recabado el consentimiento de quien haya obtenido los datos en caso de no ser los propios, ya que, en todo caso, cualquier responsabilidad que surja deberá ser asumido por quienes no hayan aplicado estas reglas.

<p><input type="checkbox"/> ACEPTO el tratamiento de mis datos para recibir comunicaciones comerciales de ofertas y productos de FRANCISCO SÁNCHEZ CASTRO.</p> <p><input type="checkbox"/> ACEPTO el tratamiento de mis datos para recibir comunicaciones comerciales de ofertas y productos de otras empresas relacionadas con FRANCISCO SÁNCHEZ CASTRO.</p>

III. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

Estos son las categorías o grupos de datos que LIMPIEZAS EL RESPLANDOR trata en relación con el presente Sitio Web de comercio electrónico:

- i. Datos identificativos de la persona (nombre, apellidos, DNI/NIE/CIF, dirección, correo electrónico, fecha de nacimiento, etc.)
- ii. Datos relativos a medios de pago.
- iii. Datos de facturación.
- iv. Datos de tráfico -recopilados a través de las *cookies* de nuestra web-.
- v. Direcciones u otros señalamientos para la realización de la entrega de los pedidos.

IV. ¿PARA QUÉ USAMOS LOS DATOS?

La razón por la que tratamos tus datos, es porque estos son totalmente necesarios para poder realizar compras o ventas a través del Sitio Web de LIMPIEZAS EL RESPLANDOR.

LIMPIEZAS EL RESPLANDOR informa de que además de para la gestión del Sitio Web, tratamos los datos para lo siguiente:

- i. Responder a las solicitudes que nos llegan a través de nuestro formulario de contacto.

- ii. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, tales como: facturación, reclamaciones, derechos de los interesados y consumidores, etc.
- iii. Realizar campañas publicitarias, o de prospección comercial, así como envío de *newsletter* o novedades (en ningún momento realizaremos este tipo de acciones, si se ha retirado el consentimiento para ello).
- iv. Gestión comercial y administrativa de USUARIOS de LIMPIEZAS EL RESPLANDOR (facturación, contacto, cobro, envío, etc.).

Nos tomamos en serio tu privacidad y eso también significa que nos ponemos límites. Según el principio de limitación de tratamiento no usaremos tus datos para fines diferentes a los declarados. Si necesitáramos utilizar vuestros datos para un fin diferente, a solicitar consentimiento expreso, salvo que por las circunstancias el tratamiento quede amparado en otro de los supuestos recogidos en el Reglamento.

V. ¿CONSERVAMOS DATOS? ¿EN QUÉ CASOS?

No nos interesa mantener los datos o conservarlos por más tiempo del que necesitemos, de esta forma os informamos que en LIMPIEZAS EL RESPLANDOR la conservación de los datos estará vigente, en tanto en cuanto perdure la relación comercial entre el USUARIO y nosotros, o mientras éstos sean necesarios para el cumplimiento de los fines antes descritos. En caso de que éstos pudieran ser necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, o para la atención de reclamaciones y ejercicios de derechos, los datos tratados serán conservados, al menos, durante los periodos marcados en las correspondientes legislaciones. Los periodos a los que se hace referencia son: caducidad de la acción; prescripción de los derechos de acción y reclamación; prescripción de sanciones, faltas o delitos; inexistencia de la obligación legal que motiva la conservación, etc.

La conservación de los datos realizada por LIMPIEZAS EL RESPLANDOR, en todo caso conllevará la seudonimización/encryptación/truncado de éstos, para asegurar su integridad y confidencialidad. Si durante dicha conservación el Usuario no quisiera que sus datos fueren tratados para ningún otro fin, mas que para la propia conservación, podrá ejercitar su derecho a la limitación de tratamiento, que implicará el marcado de sus datos para que a estos no se pueda acceder o no se puedan utilizar.

VI. ¿COMPARTIMOS DATOS?

Dado que LIMPIEZAS EL RESPLANDOR pertenece a una empresa que ofrece diferentes tipos de servicios, además de los que se pueden ver en este Sitio Web, cabe la posibilidad de que vuestros datos sean compartidos para su uso posterior por esos otros servicios que se prestan. En este sentido, en todo momento solicitaremos el consentimiento expreso (mediante casilla) de los Usuarios, para que sus datos puedan ser compartidos. Sin embargo, sea el caso de que se tuviera que compartir datos para

finalidades diferentes a las declaradas, solicitaremos vuestro consentimiento expreso mediante la actualización de la Política de Privacidad, correo electrónico o por medio de reactivación del *banner*.

Los datos o categorías de datos que serán compartidos son:

- i. Datos identificativos de la persona (nombre, apellidos, dirección, etc.)
- ii. Datos relativos a los datos de contacto (correo electrónico, teléfono ...)

Dichos datos serán compartidos con las finalidades siguientes:

- i. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, tales como: facturación, reclamaciones, derechos de los interesados y consumidores, etc.
- ii. Atender la actividad que se realice a través del Sitio Web: recolección y tratamiento de datos para la formalización de la transacción, así como para la prestación del servicio por proveedor externo, en su caso.
- iii. Envío y comunicación de ofertas y contenidos comerciales relacionados con los productos de LIMPIEZAS EL RESPLANDOR, LIMPIEZAS EL RESPLANDOR, y terceros colaboradores (prestadores de SSI).

Asimismo, con el fin de que todo funcione, en ciertos casos en LIMPIEZAS EL RESPLANDOR necesitamos que nos presten determinados servicios para los que puede ser necesario que se acceda a algunos de vuestros datos (como son los servicios de DPO), **por ello os informamos de que aceptando esta Política de Privacidad, manifestáis conocer y aceptar este extremo.**

Por otro lado, desde LIMPIEZAS EL RESPLANDOR queremos informaros que los datos tratados no serán objeto de transferencias internacionales a terceros países fuera del territorio del EEE sobre los que no recaiga una decisión de adecuación emitida por la autoridad de control –AEPD- salvo que sea en virtud del cumplimiento de una obligación legal, en cuyo caso será informado previamente con el objeto de obtener su consentimiento expreso

VII. SEGURIDAD DE MIS DATOS

Como has podido comprobar en LIMPIEZAS EL RESPLANDOR, la seguridad de tus datos es primordial, por eso tratamos tus datos bajo los estándares mínimos de seguridad aplicables, mediante la implementación de las medidas jurídico-organizativas que aparecen recogidas en la legislación vigente, o que hayamos considerado aplicar atendiendo al riesgo medio de producción de pérdidas, alteraciones, o sustracciones de datos.

VIII. DERECHOS DEL INTERESADO

Estos son vuestros derechos, y cualquiera de ellos pueden ser ejercitados por vosotros libremente a través del modelo que os adjuntamos en el link más abajo, y por medios que permitan certificar el envío y la recepción, tales como correo electrónico o correo postal (certificado):

- i. Acceder o conocer los datos que están siendo objeto de tratamiento, y el concreto tratamiento que se está realizando –acceso y transparencia-.
- ii. Rectificar o suprimir (derecho al olvido) los datos aportados – veracidad, exactitud, pertinencia de los datos-.
- iii. Solicitar la limitación en su tratamiento –limitación del tratamiento-.
- iv. Oponerse al tratamiento de sus datos con determinados fines.
- v. No ser objeto de la elaboración de perfiles por medios automáticos o decisiones automáticas con repercusiones jurídicas o similares.
- vi. Requerir la portabilidad de sus datos –traslado de estos a otro responsable-.
- vii. Retirar el consentimiento respecto de alguna de las finalidades, pero no todas, para las que se traten los datos.
- viii. Presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos.

A continuación, estos son los medios por los que os podéis poner en contacto con nosotros:

- ✓ Correo electrónico: info@limpiezaselresplandor.com
- ✓ Correo postal: Urbanización Los Sauces Bloque 2 – Bajo, 11202 Algeciras (Cádiz)

Tened en cuenta que vuestras solicitudes han de cumplir unos requisitos mínimos tales como:

- i. Solicitud sobre el ejercicio de derechos –podrá encontrarla más abajo-.
- ii. Especificación del concreto derecho que se desea ejercer.
- iii. Copia de documento acreditativo de su identidad.
- iv. Medio de comunicación al que desea que le enviemos las notificaciones relativas al ejercicio de su derecho.

IX. REVISIONES

En LIMPIEZAS EL RESPLANDOR nos reservamos el derecho de realizar cuantos cambios y modificaciones entendamos convenientes al Sitio Web, así como a las condiciones de uso de este, condiciones de venta, política de privacidad, y política de cookies. Estas modificaciones, sobre todo de la política de privacidad os serán notificadas para que podáis aceptarlas. Por ello, recomendamos la lectura de la presente Política de Privacidad periódicamente.

VERSIÓN 2.0

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: DE 2018

MODELO DE EJERCICIO DE DERECHOS

Atte.: Área de Protección de Datos/DPD;

Urbanización Los Sauces.

Bloque 2 - Bajo.

11202, Algeciras (Cádiz).

En *(POBLACIÓN), a *(DÍA) de *(MES) de *(AÑO)

D./Dña. *(NOMBRE Y APELLIDOS), con DNI/NIE número (*) deseo ejercitar mi derecho a *(DERECHO QUE SE DESEA EJERCITAR), sobre el tratamiento de los datos que FRANCISCO SÁNCHEZ CASTRO, está realizando.

Se adjunta una copia de documento acreditativo de identidad.

Reciban un cordial saludo.

Atentamente,

X_____

*(NOMBRE Y APELLIDOS)